

Polityka plików cookies Serwisu info.mobywatel.gov.pl

1. Wprowadzenie

Serwis info.mobywatel.gov.pl (dalej „Serwis”) jest obsługiwany przez Ministra Cyfryzacji. Korzystając z naszego Serwisu, akceptujesz zasady opisane w niniejszej polityce prywatności.

2. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych zawartych w Serwisie jest Minister Cyfryzacji z siedzibą na ul. Królewska 27, 00-060 Warszawa, e-mail: Kancelaria@cyfra.gov.pl (dalej jako "Administrator").

3. Inspektor Ochrony Danych

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować w sprawach związanych z ochroną danych osobowych pod adresem e-mail: iod.mc@cyfra.gov.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora.

4. Jakie dane osobowe gromadzimy?

W ramach korzystania z Serwisu możemy przetwarzać następujące dane:

- Dane techniczne: Adres IP, typ przeglądarki, system operacyjny, ustawienia językowe.
- Dane analityczne: Informacje o interakcjach użytkownika z Serwisem (np. odwiedzane podstrony, czas spędzony na stronie).
- Dane z plików cookies (więcej informacji w sekcji 7).

5. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Przetwarzaną daną będzie adres IP. Adres IP będzie przetwarzany w celu zapewnienia podstawowych funkcji naszej strony internetowej. Jeżeli wyrażona została stosowna (dobrowolna) zgoda, Dane te będą przetwarzane również w celu dostarczenia usług, ofert i komunikatów dopasowanych do preferencji oraz w celu analizowania ruchu na stronie i zapewnienia funkcji społecznościowych (w zależności od zaznaczonych zgód).

-art. 399 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej do cookies analitycznych, niezbędnych do funkcjonowania strony

-art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda) do cookies marketingowych

6. Okres przechowywania danych

Dane osobowe będą przechowywane przez okres:

- W przypadku marketingu - do czasu wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania.
- W przypadku analiz i statystyk - do czasu wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania.

7. Pliki cookies i technologie śledzące

Serwis wykorzystuje pliki cookies i podobne technologie do zapewnienia jego prawidłowego działania, prowadzenia analiz statystycznych oraz działań marketingowych. Pliki cookie to niewielkie pliki tekstowe, które są zapisywane na komputerze lub smartfonie podczas wyświetlania strony internetowej. Pliki cookies mogą być własne (pochodzące z Serwisu) lub należeć do podmiotów trzecich.

Rodzaje plików cookies

- Niezbędne cookies – Przyczyniają się do użyteczności Serwisu poprzez umożliwianie podstawowych funkcji takich jak nawigacja na stronie i dostęp do bezpiecznych obszarów strony internetowej. Serwis nie może funkcjonować poprawnie bez tych ciasteczek (nie można ich wyłączyć).
- Preferencyjne cookies - Umożliwiają stronie zapamiętanie informacji, które zmieniają wygląd lub funkcjonowanie strony, np. preferowany język lub region (wymagają zgody).
- Statystyczne cookies – Pomagają właścicielom stron internetowych mierzyć ruch na stronie oraz zrozumieć, jakie interakcje podejmują użytkownicy, co przekłada się na możliwość optymalizacji serwisu i zwiększenie jego wydajności (wymagają zgody).
- Marketingowe cookies – Mogą być wykorzystywane w naszych kampaniach reklamowych, które są prowadzone na stronach internetowych podmiotów trzecich. Celem jest wyświetlanie reklam, które są istotne i interesujące dla poszczególnych użytkowników (wymagają zgody).

Właściciele plików cookies i technologie stron trzecich

Podmiot	Cel	Polityka prywatności
Google (Ads, Tag Manager, YouTube, Campaign Manager)	Analityka, reklamy, personalizacja treści, profilowanie użytkownika	https://policies.google.com/privacy
Meta (Facebook, Instagram)	Reklamy, marketing, profilowanie użytkownika	https://www.facebook.com/policy.php
Matomo	Analityka ruchu na stronie	https://matomo.org/privacy-policy/
Cookiebot	Zarządzanie zgodami użytkowników	https://www.cookiebot.com/en/privacy-policy/
Figma	Obsługa interaktywnych komponentów UI	https://www.figma.com/privacy/

W Serwisie możemy umieszczać fragmenty kodów narzędzi analitycznych dostarczanych przez innych dostawców, które umożliwiają zapisanie plików cookies w domenach tych usług.

Rozwiązania te służą nam do monitorowania jakości Serwisu, jego działania oraz monitorowania zachowań. Nawet, gdy nie zostanie wyrażona zgoda na statystyczne pliki cookies Matomo bez ich ustawiania będzie zapisywało informacje o interakcjach na stronie. Jednak zbierane dane będą ograniczone względem tych gromadzonych z ustawianiem cookiesów statystycznych.

W ramach cookies mogą być przetwarzane dane osobowe, takie jak adres IP, lokalizacja, identyfikatory użytkownika oraz aktywność na stronie. Przetwarzanie tych danych wymaga zgody użytkownika.

8. Okres przechowywania plików cookies

Dane są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane:

- Cookies sesyjne – usuwane po zamknięciu przeglądarki,
- Cookies trwałe – przechowywane maksymalnie przez 12 miesięcy.

9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

W ramach Serwisu dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.

W celu poprawy funkcji oraz zwiększenia funkcjonalności Serwisu gromadzimy i przetwarzamy informacje o sposobie w jaki Użytkownicy korzystają z naszego Serwisu.

Informacje wykorzystywane są także w celach statystycznych, analitycznych oraz marketingowych.

10. Udostępnianie danych osobowych

Odbiorcami danych osobowych Użytkowników mogą być:

- Podmioty przetwarzające dane na zlecenie Administratora: Centralny Ośrodek Informatyki;
- Podmioty uprawnione do uzyskania danych na podstawie obowiązującego prawa, np. sądy lub organy ścigania.

11. Zabezpieczenie danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych adekwatne do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną.

12. Prawa użytkownika

Użytkownikom przysługują następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- Prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii
- Prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych
- Prawo do usunięcia danych
- Prawo do ograniczenia przetwarzania danych
- Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych
- Prawo do przenoszenia danych

- Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych)

13. Zgoda na instalację plików cookies

Podczas wizyty na naszej stronie internetowej zostanie wyświetlony baner informujący, że wykorzystuje ona pliki cookie. Jeśli wybierzesz opcję "Zezwól na wszystkie", będzie to oznaczać, że akceptujesz wszystkie pliki cookie, które są umieszczone na naszej stronie internetowej oraz potwierdzasz, że zapoznałeś się z informacjami na temat plików cookie oraz celów ich stosowania, a także przypadków, w których dane zgromadzone z pomocą plików cookie są przekazywane naszym partnerom.

Pamiętaj, że w przypadku niezbędnych plików cookie Twoja zgoda nie jest wymagana, ponieważ pliki tego rodzaju zapewniają pełne i nieprzerwane funkcjonowanie naszej strony. Te pliki cookie zwolnione są z obowiązku uzyskania Twojej zgody zgodnie z art. 399 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej.

14. Brak zgody na instalację plików cookies

Jeśli nie chcesz, aby nasze pliki cookie były zapisywane na Twoim urządzeniu, możesz wybrać opcję "Odmowa". Wybierając tę opcję odrzucisz wszystkie, oprócz technicznie niezbędnych, plików cookie, które stosujemy na naszej stronie.

15. Modyfikowanie ustawień plików cookies

Masz możliwość zarządzania ustawieniami plików cookies w dowolnym momencie. Możesz to zrobić poprzez kliknięcie w link "Ustawienia cookies", który znajduje się w stopce Serwisu. Opcja ta pozwala na zmianę zgody na korzystanie z poszczególnych kategorii plików cookies za pomocą narzędzia Cookiebot. Klikając "Spersonalizuj" masz możliwość wybrania zgody na poszczególne kategorie plików cookies.

16. Zmiany w polityce prywatności

Polityka prywatności może być aktualizowana w związku ze zmianami w przepisach lub funkcjonalności Serwisu. O wszelkich istotnych zmianach poinformujemy użytkowników na naszej stronie.

17. Kontakt

Jeśli masz pytania dotyczące tej polityki prywatności, skontaktuj się z nami:

- Administrator danych: Minister Cyfryzacji
- E-mail: Kancelaria@cyfra.gov.pl
- Adres korespondencyjny: ul.Królewska 27, 00-060 Warszawa

Data ostatniej aktualizacji: 03.06.2025